



SYNLAB AG

Kodeks ravnanja dobaviteljev

Kodeks ravnanja dobaviteljev družbe SYNLAB AG

I. Izjava o kodeksu ravnanja dobaviteljev

SYNLAB AG si prizadeva, da bi naše delo izboljšalo življenje naših bolnikov, članov SYNLAB in skupnosti, v katerih delujemo. Težimo k zagotavljanju dostopa do najkakovostnejšega zdravstvenega varstva, ki je temelj našega poslovanja in ena od naših najmočnejših poti do uspeha.

Spodbujamo kulturo, ki ceni raznolikost in vključenost, enakost spolov in dostojno delo za vse. Zavezani smo k spoštovanju človekovih pravic in veljavne lokalne delovne zakonodaje, k poslovanju z najvišjimi možnimi etičnimi standardi in integriteto ter k zagotavljanju varnih in zdravih delovnih pogojev za naše člane. SYNLAB si močno prizadeva za učinkovito merjenje in upravljanje vplivov okolja, njihovo zmanjševanje pri vseh naših dejavnostih in opolnomočenje naših članov za iskanje novih načinov za bolj trajnostne diagnostične storitve.

SYNLAB pričakuje od vseh tretjih oseb, ki so v neposrednem pogodbenem razmerju in poslujejo z družbo SYNLAB ter dobavljajo izdelke in/ali storitve družbi SYNLAB (»dobavitelji«) ali opravljajo dela v imenu SYNLAB (»podizvajalci«), da bodo sprejeli enako skrben pristop na področju socialnih in okoljskih zadev, poslovne etike in integritete.

Kodeks ravnanja dobaviteljev družbe SYNLAB formalizira pričakovanja družbe SYNLAB glede odgovornega in trajnostnega pristopa k poslovanju. Od neposrednih pogodbenih partnerjev se pričakuje, da bodo prebrali, potrdili in upoštevali načela iz tega kodeksa ravnanja dobaviteljev ter jih posredovali svojim pogodbenim partnerjem v dobavni verigi. SYNLAB se je temeljno zavezal, da bo sodeloval le s partnerji, katerih standardi so skladni z našimi načeli.

II. Cilj

Ta kodeks ravnanja dobaviteljev izraža prepričanja in vrednote družbe SYNLAB o odgovornem in trajnostnem upravljanju dobavne verige. Ta kodeks ravnanja dobavitelja predstavlja jasno zavezo k spoštovanju veljavnih zakonov in predpisov ter mednarodnih standardov na področju poslovne etike, človekovih pravic in delovnega prava, zdravja in varnosti pri delu ter okoljskega upravljanja in trajnosti.

Ta kodeks ravnanja dobaviteljev služi kot vodilo našim dobaviteljem in podizvajalcem pri sprejemanju enako skrbnega pristopa pri njihovih poslovnih dejavnostih in poslovanju. Na naslednjih straneh bodo naši dobavitelji in podizvajalci našli načela družbe SYNLAB o odgovornem poslovanju, ki jih SYNLAB pričakuje v svojih dobavnih verigah.

Ta kodeks ravnanja za dobavitelje družbe SYNLAB se sklicuje na naš kodeks ravnanja družbe SYNLAB ki velja za družbo SYNLAB in povezane družbe.

III. Stanje kodeksa dobaviteljev

Družba SYNLAB je trdno zavezana poštenemu in neoporečnemu poslovanju ter popolni skladnosti z zakoni in predpisi veljavnih pravnih sistemov. (»zakonodaja«). Kodeks ravnanja dobaviteljev temelji na načelih integritete, poštenosti, verodostojnosti in odgovornosti. Namenjen je povezovanju z določbami zakona, njihovemu dopolnjevanju in dodajanju.

Kodeks ravnanja dobaviteljev ne predstavlja nadomestila in ne nadomešča določb zakona. V primeru nasprotja med veljavnimi določbami zakona in navodili kodeksa je treba upoštevati določbe zakona. Ta kodeks ravnanja dobaviteljev je dodatek k vsaki pogodbi med družbo SYNLAB in njenimi dobavitelji in če obstajajo strožje zahteve od tistih, ki so opisane v tem kodeksu ravnanja dobaviteljev, pogoji dogovorjene pogodbe nadomeščajo te pogoje.

IV. Ključna načela poslovnega ravnanja

SYNLAB pričakuje, da bodo naši dobavitelji in podizvajalci poslovali v skladu z naslednjimi načeli:

ETIKA

Pravno in etično ravnanje

SYNLAB pričakuje, da bodo naši dobavitelji in podizvajalci delovali v skladu z veljavnimi zakoni, kar v kontekstu mednarodnega poslovanja pomeni tako zakone svoje države kot zakone katere koli druge zadevne države, vključno s tistimi o odgovornem upravljanju dobavne verige. Od dobaviteljev in podizvajalcev se pričakuje, da se izogibajo kakršnimkoli kršitvam zakonov in da sprožijo preiskavo, če je bila kršitev odkrita. Poleg tega pričakujemo, da bodo naši pogodbeni partnerji delovali v skladu z našim kodeksom ravnanja za dobavitelje.

Vzajemno spoštovanje, poštenost in integriteta

SYNLAB pričakuje, da bodo naši dobavitelji in podizvajalci spoštovali osebno dostojanstvo ter pravice in raznolikost posameznika, obsodili vse oblike diskriminacije, nadlegovanja (tudi spolnega) ter žaljivega ali agresivnega vedenja v skladu s Konvencijo Mednarodne organizacije za delo (ILO) št. 111 o diskriminaciji pri zaposlovanju in poklicih. Prepričani smo, da je podjetniška kultura poštene obravnave, vzajemnega spoštovanja in zaupanja, v kateri enako spoštujemo vse posameznike ne glede na njihovo narodnost, kulturno poreklo, vero, etnično pripadnost, spol in spolno identiteto, invalidnost, zakonski stan, starševstvo, spolno usmerjenost ali starost, temelj vseh poslovnih praks.

Postopek za pritožbe

SYNLAB pričakuje, da bodo naši dobavitelji in podizvajalci vzpostavili komunikacijski kanal, ki bo zaposlenim omogočal anonimno poročanje o kakršnih koli pritožbah in opažanjih brez strahu

pred povračilnimi ukrepi ali drugimi osebnimi posledicami.

Boj proti korupciji in podkupovanju

SYNLAB pričakuje, da bodo naši dobavitelji in podizvajalci spoštovali zakonodajo in sprejeli politiko ničelne tolerance do korupcije in podkupovanja ter vzpostavili ustrezne sisteme upravljanja skladnosti za preprečevanje in odkrivanje takih primerov.

Zakonodaja o konkurenci

SYNLAB pričakuje, da bodo naši dobavitelji delovali v skladu z veljavno konkurenčno zakonodajo, da bi zagotovili svobodno in pošteno konkurenco. Dobavitelji se ne smejo dogovarjati med konkurenti o cenah in izvajanju storitev, sklepati sporazumov z dobavitelji, ki omejujejo ali preprečujejo konkurenco in zlorabljati prevladujočega položaja.

Gospodarske sankcije

Sankcije prepovedujejo ali omejujejo finančne in trgovinske transakcije z osebami, subjekti, vladami in državami. Zakoni o nadzoru izvoza prepovedujejo nedovoljen ali nepooblaščen izvoz, prenos in prodajo določenega blaga, tehnologije in tehničnih podatkov določenim državam, podjetjem in posameznikom ter (v nekaterih primerih) ponovni izvoz iz ene tretje države v drugo. SYNLAB pričakuje, da bodo naši dobavitelji izpolnjevali vse veljavne zakonske zahteve glede gospodarskih sankcij in nadzora izvoza.

Intelektualna lastnina in avtorske pravice tretjih oseb

SYNLAB pričakuje, da bodo naši dobavitelji in podizvajalci zaščitili intelektualno lastnino in zaupne informacije, ki so jim bile posredovane med poslovanjem. Od dobaviteljev in podizvajalcev se pričakuje, da spoštujejo pogodbene dogovore in imajo vzpostavljene sisteme za zagotavljanje varnosti podatkov o intelektualni lastnini. Dobavitelji in podizvajalci ne smejo nikoli uporabljati materialov ali podatkov, ki so avtorsko ali drugače zaščiteni, razen če so za to izrecno pooblaščen. Kopiranje, distribucija in prodaja informacij, programske opreme in druge intelektualne lastnine družbe SYNLAB so strogo prepovedani.

Varstvo osebnih podatkov

SYNLAB pričakuje, da bodo naši dobavitelji in podizvajalci spoštovali in varovali zasebnost zaposlenih in drugih, do katerih osebnih podatkov imajo dostop, tako da bodo pri obdelavi osebnih podatkov zaposlenih, poslovnih partnerjev, bolnikov, zdravstvenih delavcev, potrošnikov in drugih upoštevali veljavno zakonodajo o varstvu podatkov. Od dobaviteljev in podizvajalcev se pričakuje, da imajo vzpostavljene sisteme za zagotavljanje varnosti in varstva osebnih podatkov.

POŠTENE DELOVNE PRAKSE IN ČLOVEKOVE PRAVICE

Otroško delo in mladi delavci

SYNLAB v svoji dobavni verigi ne dopušča nobene oblike izkoriščanja dela otrok. Pogodbeni partnerji se morajo pri svojih dejavnostih izogibati vsem oblikam dela otrok v skladu s konvencijama Mednarodne organizacije za delo (ILO) št. 182 o najhujših oblikah dela otrok in št. 138 o najnižji starosti za zaposlitev.

V skladu z veljavno zakonodajo lahko otroci, mlajši od 18 let, sodelujejo npr. pri poletnem delu, delovni praksi, poklicnem usposabljanju ali pripravništvu, vendar le pri delu, ki ni nevarno, kot je opredeljeno v Konvenciji ILO št. 182, in v skladu z veljavno lokalno zakonodajo ter pod vodstvenim nadzorom.

Svobodno izbrana zaposlitev

SYNLAB ne dopušča nobenih oblik sodobnega suženjstva in trgovine z ljudmi, kot so prisilno, vezano ali obvezno delo v dejavnostih naših pogodbenih partnerjev v skladu s Konvencijo Mednarodne organizacije za delo (ILO) št. 29 o prisilnem delu in z njo povezanim Protokolom P029 iz leta 2014 h Konvenciji o prisilnem delu.

Svoboda združevanja in pravica do kolektivnih pogajanj

Dobavitelji in podizvajalci družbe SYNLAB morajo spoštovati pravico do svobode združevanja in pravico do kolektivnih pogajanj v skladu s Konvencijo Mednarodne organizacije za delo (ILO) št. 98 o pravici do organiziranja in kolektivnih pogajanj. Dobavitelji in podizvajalci družbe SYNLAB morajo spoštovati pravice svojih zaposlenih do svobodnega združevanja, ustanavljanja in včlanjevanja v sindikate, iskanja predstavnikov, včlanjevanja v svete delavcev in sodelovanja v kolektivnih pogajanjih. Zaposleni ne smejo biti prikrajšani, ker delujejo kot predstavniki delavcev. Od pogodbenih partnerjev družbe SYNLAB se pričakuje, da so zavezani k vzpostavitvi konstruktivnega dialoga s takimi predstavniki.

Delovni pogoji

Od dobaviteljev in podizvajalcev družbe SYNLAB se pričakuje, da zaposlenim zagotovijo dostojne delovne pogoje v skladu z lokalno veljavno delovno zakonodajo. Dostojni delovni pogoji naj bi zagotavljali socialno varnost, nadomestilo za vsaj minimalno plačo, vendar priporočajo, da nadomestilo in prejemki zagotavljajo ustrezen življenjski standard. Delovni čas, odmori in počitek so v skladu z lokalnimi zakoni in/ali konvencijami ILO, odvisno od tega, kaj je strožje. Zaposleni imajo pravico do humanega ravnanja. Disciplinske politike in postopki morajo biti jasno opredeljeni in posredovani zaposlenim. Noben zaposleni ne sme biti izpostavljen grožnji s surovim in nečloveškim ravnanjem, telesnim kaznim, psihični ali fizični prisili, verbalni ali spolni zlorabi ali nadlegovanju. Zaposleni ne smejo biti izpostavljeni nobeni obliki diskriminacije na podlagi rase, barve kože, starosti, spola, spolne usmerjenosti, spolne identitete in izražanja, etnične pripadnosti ali narodnosti, invalidnosti, nosečnosti, veroizpovedi, politični pripadnosti, članstva v sindikatu ali zakonskega stana pri zaposlovanju, poklicu in delu.

KAKOVOST, ZDRAVJE, VARNOST IN OKOLJE

Zagotavljanje visokokakovostnega blaga in storitev

Od dobaviteljev in podizvajalcev družbe SYNLAB se pričakuje, da zagotavljajo visokokakovostno blago in storitve, ki izpolnjujejo zahteve in standarde družbe SYNLAB ter so varni za predvideno uporabo. Vse težave, ki bi lahko negativno vplivale na kakovost in varnost uporabe dobavljenega blaga in storitev, mora pogodbeni partner takoj sporočiti družbi SYNLAB in jih odpraviti. Poleg tega morajo dobavitelji in podizvajalci obvestiti družbo SYNLAB o vseh spremembah v postopkih naročanja in proizvodnje, ki bi lahko vplivale na kakovost in varnost blaga in storitev.

Zdravje in varnost pri delu

Od dobaviteljev in podizvajalcev družbe SYNLAB se pričakuje, da bodo zaposlenim zagotovili zdrave in varne delovne pogoje v skladu z lokalno veljavnimi predpisi o zdravju in varnosti pri delu. SYNLAB od svojih pogodbenih partnerjev pričakuje, da bodo ocenili zdravstvena in varnostna tveganja svojih dejavnosti in delovnih mest ter se vključili v obvladovanje tveganj, vključno z brezplačnim zagotavljanjem osebne varovalne opreme zaposlenim v skladu s Konvencijo Mednarodne organizacije za delo (ILO) št. 155 o varnosti in zdravju pri delu. SYNLAB spodbuja dobavitelje, da presežejo zakonske zahteve in uvedejo sisteme upravljanja varnosti in zdravja pri delu v skladu z mednarodnimi standardi, kot je ISO 45001 ali enakovrednimi standardi.

Okoljsko upravljanje

Od dobaviteljev in podizvajalcev družbe SYNLAB se pričakuje, da spoštujejo vse okoljske predpise, ki so pomembni za njihovo poslovanje v geografskih območjih, v katerih poslujejo. Od njih se pričakuje, da bodo redno preverjali skladnost z okoljskimi predpisi, se izogibali vsakršnemu onesnaževanju naravnega okolja, ki bi lahko škodovalo zdravju ljudi, in učinkovito ukrepali ob morebitnih neskladnostih. Poleg tega dobavitelje in izvajalce spodbujamo, da presežejo zakonske zahteve in uvedejo sisteme okoljskega ravnanja v skladu z mednarodnimi standardi, kot je ISO 14001 ali enakovrednimi standardi.

Okoljska trajnost

Dobavitelje in podizvajalce družbe SYNLAB spodbujamo, da z izvajanjem povezanih ciljev in ukrepov v svojih dejavnostih podprejo zavezo družbe SYNLAB, da prispeva k uresničevanju ciljev trajnostnega razvoja (SDG), zlasti cilja SDG 12 Zagotoviti trajnostne vzorce potrošnje in proizvodnje ter cilja SDG 13 Podnebni ukrepi. Dobavitelje in podizvajalce družbe SYNLAB spodbujamo, da sodelujejo pri varovanju naravnega okolja, ki jih obkroža, pri zmanjševanju emisij ogljika pri svojih vsakodnevnih dejavnostih ter pri zmanjševanju odpadkov in delovanju v smeri krožne vrednostne verige.

V. Upravljanje in skrbno preverjanje

Družba SYNLAB pričakuje, da bodo vsi dobavitelji in podizvajalci prebrali in potrdili ta kodeks ravnanja dobaviteljev ter se odgovorno obnašali v skladu z določbami iz tega kodeksa ravnanja dobaviteljev, da bi preprečili vsa tveganja in ublažili vse negativne učinke, povezane z dobavnimi verigami družbe SYNLAB. Od dobaviteljev in podizvajalcev družbe SYNLAB se pričakuje, da bodo s svojimi politikami in postopki sprejeli načela odgovornega poslovanja, opredeljena v tem Kodeksu ravnanja dobaviteljev. Dobavitelje in podizvajalce družbe SYNLAB spodbujamo, da nenehno izboljšujejo svoj pristop k odgovornemu in trajnostnemu poslovanju v svojih dejavnostih in dobavnih verigah. SYNLAB lahko revidira ali oceni dobavitelje in podizvajalce glede doslednega izvajanja tega kodeksa ravnanja dobaviteljev. Če obstaja razlog za zaskrbljenost, bomo sprejeli ustrezne ukrepe v zvezi z našim odnosom s pogodbenimi partnerji.

Družba SYNLAB razume dobro korporativno državljanstvo tako, da prevzame odgovornost zunaj meja lastnega podjetja in prispeva k pozitivnemu vplivu na družbo. V zvezi s tem pozivamo svoje dobavitelje in podizvajalce k sodelovanju pri prepoznavanju družbenih in okoljskih tveganj ter vplivov v naših razširjenih dobavnih verigah. Družba SYNLAB poziva svoje dobavitelje in podizvajalce, naj nas podprejo pri sodelovanju z zainteresiranimi stranmi in usklajenem delovanju prek industrijskih združenj in pobud za skupno izboljšanje socialnih in okoljskih pogojev v naših dobavnih verigah.

VI. Postopek za pritožbe dobaviteljev

Povejte, če imate kakršne koli pomisleke glede nečesa, kar morda ni v skladu s tem kodeksom ravnanja dobaviteljev ali utemeljenim sumom kršitve veljavnih zakonov in predpisov. Pozivamo vas, da družbo SYNLAB obvestite o vseh pomislekih, opažanjih in vprašanjih, povezanih s tem kodeksom ravnanja dobaviteljev, prek sistema družbe SYNLAB za poročanje o pritožbah dobaviteljev.

Mathieu Floreani

Izvršni direktor

Verzija 1.0: December 2021