



**SYNLAB AG**

Postopek za pritožbe dobaviteljev

## Postopek za pritožbe dobaviteljev družbe SYNLAB AG

### I. Postopek za pritožbe dobaviteljev

#### **Zaščita pred povračilnimi ukrepi in prepoved zlorabe**

Družba SYNLAB je zavezana politiki prepovedi povračilnih ukrepov. Zato se vam in vsem tretjim osebam, ki jim veljavni zakoni zagotavljajo zaščito, ni treba bati negativnih posledic diskriminatorne ali disciplinske narave zaradi prijave ali postavljanja vprašanj ter izražanja dvomov in skrbi. Ne dopuščamo nikakršnih groženj, škodljivega vedenja ali povračilnih ukrepov. Takšno ravnanje je samo po sebi kršitev naših vrednot in lahko privede do disciplinskih ukrepov.

Ta pravilnik o prepovedi povračilnih ukrepov velja tudi, če niste povsem prepričani o dejstvih, pod pogojem, da ravnate v dobri veri. Ravnanje v dobri veri pomeni, da utemeljeno sumite, da so glede na okoliščine, ki so vam bile na voljo v času poročanja, sporočene informacije resnične.

Vendar pa je namerna zloraba sistema poročanja za pritožbe dobaviteljev za zlorabe (tj. vlaganje poročil v slabi veri) strogo prepovedana. Vsakdo, ki zavestno poroča o nepravilnih informacijah, ni zaščiten v našem postopku za pritožbe dobaviteljev in se lahko sooči s pogodbenimi, kazenskimi in civilnimi sankcijami.

#### **Zaupnost in anonimnost**

Zaupnost tako prijaviteljev kot tudi obtoženih oseb in morebitnih tretjih oseb, omenjenih v njihovih prijavah, bo ohranjena v največji možni meri.

Naš sistem za prijavo omogoča anonimne prijave, če to dovoljujejo veljavni zakoni in predpisi, zlasti veljavni zakoni in predpisi o varstvu podatkov ter delovnopravni predpisi. Kljub temu je mogoče, da bo vaša vloga prijavitelja ali obtožene osebe ali katere koli tretje osebe med poznejšimi preiskavami postala očitna drugim. V vsakem primeru si bo družba SYNLAB prizadevala ohraniti zaupnost vaše identitete in vaših poročil, razen v teh primerih:

- podali ste soglasje;
- razkritje je potrebno za izpolnitev zakonske obveznosti, ki velja za družbo SYNLAB;
- razkritje je potrebno, da lahko družba SYNLAB učinkovito razišče prijavo in sprejme ustrezne ukrepe;
- razkritje je potrebno za organe pregona ali pa ga družba SYNLAB izvede v okviru sodelovanja z organi pregona.

Upoštevajte, da bo preiskava vaše prijave in s tem obravnava vaših pomislekov običajno lažja, če prijave ne predložite anonimno in če lahko v primeru kakršnih koli vprašanj stopimo v stik z vami.

## Postopek poročanja in nadaljnje ukrepanje

Pozivamo vas, da kadar koli predložite poročila o domnevnih nepravilnostih, pomislekih, dvomih in sumih.

Ob predložitvi prijave vas prosimo, da predložite opis prijave. Upoštevajte, da več informacij ko posredujete, bolj bomo lahko razumeli in preiskali sporočene informacije. Zato predložite vse ustrezne informacije o zadevnih dejstvih, vključno z vpletenimi osebami in ustreznimi informacijami o ozadju, ter spremne dokumente ali druge dokaze, ki bi lahko bili v pomoč pri preiskavi vašega poročila.

Ob predložitvi informacij se lahko odločite, ali želite razkriti svojo identiteto ali ostati anonimni, če to dovoljujejo veljavni zakoni.

Če želite predložiti poročilo, lahko to storite osebno, po telefonu, elektronski pošti ali navadni pošti na enega od naslednjih kanalov za poročanje:

- Poročilo lahko predložite tako, da se obrnete na svojo referenčno točko pri družbi SYNLAB.
- Poročilo lahko predložite tudi v katerem koli jeziku po elektronski pošti ali s klicem na regionalne telefonske številke, tako kot je navedeno v naslednjih razdelkih. Elektronski naslov in regionalne telefonske številke upravlja odvetniška pisarna Hogan Lovells International LLP.

Po prejemu vašega poročila bodo o tem obveščene osebe, pristojne za pregled poročila. Te bodo z vami opravile nadaljnje ukrepe in vas obveščale o stanju pregleda vašega poročila v skladu z veljavnimi zakoni. Zlasti osebe, ki so pristojne za pregled vašega poročila, bodo morda stopile z vami v stik za dodatna vprašanja ali za podrobnejši pogovor glede poročila.

## Poročanje po elektronski pošti

Tako kot je omenjeno zgoraj, lahko poročilo v katerem koli jeziku pošljete na naslednji elektronski naslov: [SYNLAB-Compliance@hoganlovells.com](mailto:SYNLAB-Compliance@hoganlovells.com).

## Poročanje po telefonu

Če se odločite za prijavo po telefonu, lahko to naredite na eni od naslednjih regionalnih telefonskih števil v spodaj navedenih jezikih:

Država	Telefonska številka
Avstrija (nemščina/angleščina)	+49 8929012812
Belorusija (ruščina/beloruščina/angleščina)	+7 495 933 81 21
Belgija (francoščina/angleščina)	+33 153672367
Brazilija (portugalščina/angleščina)	+55 0800 009 0016
Kolumbija (španščina/angleščina)	+525 550910291
Hrvaška (hrvaščina/angleščina)	+385 (0)1 2100 800
Ekvador (španščina/angleščina)	+525 550910291
Francija (francoščina/angleščina)	+33 153672367
Nemčija (nemščina/angleščina)	+49 8929012812

Gana (angleščina)	+49 8929012812
Irska (angleščina)	+49 8929012812
Italija (italijanščina/angleščina)	+39 02720252250
Mehika (španščina/angleščina)	+525 550910291
Nigerija (angleščina)	+49 8929012812
Panama (španščina/angleščina)	+525 550910291
Peru (španščina/angleščina)	+525 550910291
Poljska (poljščina/angleščina)	+48 225298650
Španija (španščina/angleščina)	+34 91349 8045
Švica (nemščina/angleščina)	+49 8929012812
Združeni arabski emirati (arabščina/angleščina)	+971 4 3779 330
Združeno kraljestvo (angleščina)	+49 8929012812

## Varstvo osebnih podatkov

SYNLAB pripisuje velik pomen varstvu podatkov in zasebnosti ter zahtevam glede varnosti podatkov. Zato upoštevamo veljavne zakone in predpise o varstvu podatkov kot minimalni standard, zlasti v zvezi s funkcijo postopka za pritožbe dobaviteljev.

## Obveščanje posameznikov, na katere se nanašajo poročila postopka za pritožbe dobaviteljev

Družba SYNLAB bo obtožene osebe, katerih ravnanje je bilo prijavljeno, obvestila po prejemu zadevne pritožbe v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi o varstvu podatkov.

Obtožene osebe bodo na splošno v enem (1) mesecu obveščene o domnevnih dejstvih in osebi, odgovorni za obravnavo prijave.

Kadar pa bi take informacije lahko ogrozile učinkovitost preiskave, zaščito dokazov ali postopek prijave, se morajo posredovati le, če in ko ta tveganja ne obstajajo več. To zahteva analizo vsakega primera posebej.

Identiteta osebe, ki oddaja poročilo, v nobenem primeru ne bo razkrita, razen če to ni nujno potrebno za izpolnitev pravne obveznosti, ki velja za družbo SYNLAB, ali za druge legitime namene, povrh pa to dovoljujejo veljavni zakoni in predpisi o varstvu podatkov in delovnih razmerjih.

## Hramba spisov

Spisi vaših poročil in z njimi povezane preiskave se hranijo v skladu z veljavnimi zakoni, dokler je to potrebno za doseganje zakonitih namenov družbe SYNLAB, vključno z uveljavljanjem, izvajanjem ali obrambo pravnih zahtevkov ali zagotavljanjem skladnosti z zakonskimi obveznostmi, ki veljajo za družbo SYNLAB. Spisi bodo nato izbrisani v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi o varstvu podatkov, razen če ni nadaljnja hramba zakonsko zahtevana.

V skladu s tem se spisi, ki se nanašajo na tekoče spore ali preiskave, ne izbrišejo, dokler je hramba podatkov potrebna za doseganje namenov takšnih postopkov. V takšnih primerih se podatki hranijo za čas trajanja zadevnega spora ali preiskave ali celo dlje, če to zahtevajo in dovoljujejo veljavni zakoni in predpisi o varstvu osebnih podatkov.

Osebni podatki v poročilih, ki so izven področja uporabe tega kodeksa ravnanja dobaviteljev, in osebni podatki v zvezi s poročili, za katera se ugotovi, da so neutemeljena, bodo takoj izbrisani v skladu z veljavnimi zakoni in predpisi.

---

Mathieu Floreani

Izvršni direktor

Verzija 1.0: december 2021