



KODEKS RAVNANJA
SYNLAB AG

Predgovor

*Zanesljivost in integriteta sta postala ključna pojma sodobnega korporativnega upravljanja. Navedeno je posledica dejstva, da je trajna rast poslovanja mogoča le, v kolikor se podjetje lahko zanese na zanesljivost svojih delničarjev, strank, dobaviteljev in osebja - lokalno in globalno. Takšno zaupanje pa je mogoče pridobiti le z doslednim spoštovanjem visokih standardov družbeno sprejemljivega in etičnega ravnanja. Namen tega kodeksa ravnanja («**kodeks ravnanja**») je določitev jasnih standardov za vse člane družbe SYNLAB.*

Pravila ravnanja, ki so podana v tem Kodeksu ravnanja, služijo kot osnova za dejanja in odločitve vseh članov družbe SYNLAB pri vsakodnevem poslovanju. Ta kodeks ravnanja zavezuje brez izjem. Vsi člani družbe SYNLAB so se dolžni ravnati v skladu z določbami tega kodeksa ravnanja.

Kodeks ravnanja odraža naša prepričanja in vrednote. Predstavlja izraz našega skupnega razumevanja integritete v našem vsakdanjem poslovanju. Kodeks ravnanja opisuje kako se ta načela izvajajo in uporabljajo v situacijah, ki se pojavljajo v vsakodnevem poslovanju.

Prizadevanje za to, da bo skupina Synlab Group ves čas ohranjala svoj dober ugled, ki ga uživa po vsem svetu, in da bo tudi v prihodnosti smatrana kot poslovni partner z etičnostjo in integriteto, je osebna odgovornost vsakega izmed nas.

30. junija 2022

Mathieu Floreani

Glavni izvršni direktor SYNLAB AG

Opredelitve pomembnih pojmov

Pojem »**odvisna družba**« se nanaša na vse subjekte, ki jih neposredno ali posredno upravlja SYNLAB AG.

Pojmi »**SYNLAB**«, »**skupina SYNLAB Group**« in »**družba**« se nanašajo na družbo SYNLAB AG in njene odvisne družbe.

Pojem »**član družbe SYNLAB**« ali »**vi**« se nanaša na katerega koli direktorja, vodjo, člana nadzornega sveta družbe SYNLAB AG, svetovalca ali (začasno ali stalno) zaposlenega znotraj skupine SYNLAB Group in na vse osebe, ki na pogodbeni podlagi sodelujejo s skupino SYNLAB Group. Uporaba teh izrazov nikomur ne podeljuje statusa zaposlene osebe, v kolikor taka oseba tega statusa nima.

Vsebina

1. TEMELJNA PRAVILA RAVNANJA.....	4
1.1 ZAKONITO IN ETIČNO RAVNANJE	4
1.2 ODGOVORNOST ZA UGLED SKUPINE SYNLAB.....	5
1.3 VZAJEMNO SPOŠTOVANJE, ISKRENOST IN INTEGRITETA.....	5
1.4 VODENJE, ODGOVORNOST IN NADZOR: POSEBNE NALOGE UPRAVLJANJA	5
1.5 IMPLEMENTACIJA IN SPREMLJANJE SKLADNOSTI S KODEKSOM RAVNANJA	5
1.6 KAKO JE ZAGOTAVLJANJE SKLADNOSTI ORGANIZIRANO	6
1.7 NAZNANITVE.....	6
2. DRUŽBENO SPREJEMLJIVO RAVNANJE ZNOTRAJ PODJETJA: INTERAKCIJE MED SODELAVCI IN Z DRUGIM OSEBJEM	6
2.1 POŠTENO IN ENAKOVREDNO OBRAVNAVANJE	6
2.2 OSEBNO DOSTOJANSTVO	7
2.3 JAVNA PODOBA	7
2.4 NAVZKRIŽJE INTERESOV	7
3. ZDRAVJE IN VARNOST NA DELOVNEM MESTU.....	8
4. SKRIB: OBRAVNAVANJE PACIENTOV	8
5. INTEGRITETA: OBRAVNAVANJE STRANK, POSLOVNIH PARTNERJEV IN JAVNIH USLUŽBENCEV.....	9
5.1 PRAVNI OKVIR ZA BOJ PROTI KORUPCIJI	9
5.2 PREPOVED POSEBNIH UGODNOSTI ALI BONITET ZA STRANKE OZIROMA ZASTOPNIKE STRANK	9
5.3 POSEBNA PRAVILA ZA POSLOVANJE S PREDSTAVNIKI VLADE IN JAVNIMI USLUŽBENCI	10
5.4 NEZAKONITOST PODKUPOVANJA ZAPOSLENIH V ZASEBNIH PODJETJIH	120
5.5 POVABILA IN DARILA, KI SO PREJETA OD, OZIROMA DANA S STRANI STRANK IZ PRIVATNEGA SEKTORJA	10
5.6 OBRAVNAVA POPUSTOV, PROVIZIJ IN SVETOVALNIH POGODB	11
6. POŠTENOST: OBRAVNAVA DOBAVITELJEV IN ZUNANJIH IZVAJALCEV.....	12
6.1 SPLOŠNA PRAVILA ZA OBRAVNAVO DOBAVITELJEV IN ZUNANJIH IZVAJALCEV	12
6.2 PREPOVED DISKRIMINACIJE DOBAVITELJEV	12
6.3 PREPOVED SPREJEMANJA UGODNOSTI ZA SEBE OZIROMA ZA TRETJO OSEBO	12
7. KONKURENČNO-PRAVNE IN PROTIMONOPOLNE ZAHTEVE.....	13
8. PREPOVED PRANJA DENARJA	14
9. GOSPODARSKE SANKCIJE	15
10. ČLOVEKOVE PRAVICE IN OKOLJE	16
11. ZAŠČITA SREDSTEV DRUŽBE IN FINANČNA INTEGRITETA	16
11.1 TOČNOST IN POPOLNOST PODATKOV, DOKUMENTOV IN POROČIL.....	16
11.2 ZAŠČITA SREDSTEV SKUPINE SYNLAB GROUP.....	17
11.3 INTELKTUALNA LASTNINA IN AVTORSKE PRAVICE TRETJIH OSEB	17
11.4 UPORABA IN VARNOST IT SISTEMOV	17
11.5 TRGOVANJE Z NOTRANJIMI INFORMACIJAMI	18
12. VARSTVO PODATKOV	18
13. PRIJAVA KRŠITEV.....	19

1. Temeljna pravila ravnanja

Kodeks ravnanja je osnovan na temeljnih pravilih. Ta predstavljajo osnovne smernice za naše ravnanje in opredeljujejo to, kar je bistveno za spoštovanje zakonov in etičnih standardov, prav tako pa predstavljajo cilje, ki jih bomo uresničevali v interesu skupine SYNLAB Group, njenih poslovnih partnerjev in članov družbe SYNLAB (vključno s strankami družbe SYNLAB). Kodeks ravnanja zagotavlja zanesljiv vodnik za pravilno ukrepanje v primeru dvoma.

Kodeks ravnanja se uporablja v družbi SYNLAB AG in v vseh odvisnih družbah ter pri vseh članih družbe SYNLAB.

Družba SYNLAB pričakuje, da bodo njeni poslovni partnerji vpeljali visoke standarde ravnanja, ki so enakovredni tistim iz tega kodeksa. Svetovalce in druge poslovne partnerje lahko skupina SYNLAB Group najame šele po tem, ko je opravljen skrben in vesten izbor, ter ob strogem spoštovanju kodeksa ravnanja, da se prepreči nastanek kršitev. Član skupine SYNLAB Group, ki najame ali naroči katerega koli svetovalca oziroma drugega poslovnega partnerja, je osebno odgovoren za dajanje navodil tem osebam in spremljanje njihovih ravnanj.

Nespoštovanje določil kodeksa ravnanj ali kakršnih koli smernic¹ ali postopkov, ki so povezani s kodeksom ravnanja, izpostavlja člane družbe SYNLAB in morebiti tudi samo družbo civilnopravnim odškodninskim zahtevkom in morebitnemu kazenskemu pregonu. Skupina SYNLAB Group posledično pričakuje visoko stopnjo integritete in odgovornosti od vsakega člana družbe SYNLAB.

Pričakujemo, da vsako neskladje med določbami tega kodeksa ravnanj (ali kakršnimi koli smernicami ali postopki, ki so povezani s tem kodeksom ravnanja) in pogodbo o vašem sodelovanju z družbo SYNLAB nemudoma prijavite svojemu regionalnemu pooblaščenцу za skladnost.

1.1 ZAKONITO IN ETIČNO RAVNANJE

Skladnost z veljavnimi zakoni je temeljnega pomena za vse ravnanje vseh članov družbe SYNLAB. Vsi člani družbe SYNLAB morajo delovati v skladu z zakonom. V mednarodnih družbah to vključuje tako zakone vaše države, kakor tudi zakone drugih zadevnih držav.

»**Zakoni**« v tem smislu in v okviru tega kodeksa ravnanja pomenijo vse uporabljive pravne določbe.

Vsakršna kršitev katerega koli zakona je strogo prepovedana. Kadar se kršitev ugotovi, se dejanja zadevnega posameznika temeljito raziščejo ne glede na položaj posameznika v skupini SYNLAB Group. Pravne posledice kršitev, vključno z osebnimi posledicami vse do prenehanja delovnega razmerja, bodo sledile vsem ugotovljenim kršitvam dolžnosti.

Zunaj domene pravno zavezujočih ravnanj pa pri vsakodnevnem delovanju prav tako ravnamo v skladu z etičnimi standardi. To spodbuja raven zaupanja in zanesljivosti, ki je bistvena za vodenje velike korporacije. Spoštovanje etičnih pravil je temeljna obveznost vseh članov družbe SYNLAB. Vsi vodje so posledično dolžni, da so glede tega lahko drugim za zgled.

¹ Upoštevajte tudi, da bodo na podlagi morebitnega obstoja posebne zakonodaje v nekaterih državah potrebne posebne smernice, ki so prilagojene tej državi.

1.2 ODGOVORNOST ZA UGLED SKUPINE SYNLAB

Ugled skupine SYNLAB in to, kako nas dojemajo javnost in stranke, sta odvisna od ravnanja vsakega izmed nas. Neprimerno vedenje enega samega člana družbe SYNLAB lahko resno negativno vpliva na celotno skupino SYNLAB Group. Vsak član družbe SYNLAB se mora zavedati svoje odgovornosti v povezavi z ugledom družbe in se mora v skladu s tem ravnati, zlasti pri opravljanju svojih pogodbenih dolžnosti.

1.3 VZAJEMNO SPOŠTOVANJE, ISKRENOST IN INTEGRITETA

Skupina SYNLAB Group in člani družbe SYNLAB spoštujejo osebno dostojanstvo in pravice posameznika tako znotraj kakor tudi zunaj družbe. Skupina SYNLAB Group in člani družbe SYNLAB so zavezani raznolikosti in obsojajo vsakršno obliko diskriminacije, nadlegovanja (kar vključuje tudi spolno nadlegovanje) in žaljivega ali agresivnega vedenja. Skupina SYNLAB Group in člani družbe SYNLAB so odprti in pošteni ter izpolnjujejo svoje obveznosti kot zanesljivi partnerji tako znotraj kot zunaj družbe.

1.4 VODENJE, ODGOVORNOST IN NADZOR: POSEBNE NALOGE UPRAVLJANJA

Ena glavnih odgovornosti vodstva je, da s svojim načinom življenja ter sledenjem visokim standardom in temeljnim vrednotam družbe SYNLAB Group služijo za zgled. Verjamemo, da si je treba spoštovanje prislužiti z brezhibnim osebnim vedenjem, dosežki, integriteto in socialnimi kompetencami (vključno z vedenjem, ki ne vsebuje nadlegovanja, žalitev in agresije), pri čemer se mora vsak član družbe SYNLAB držati teh vrednot.

Od vodij pričakujemo, da živijo v skladu s temi vrednostami in v tem pogledu služijo za zgled.

- Vodje imajo organizacijske zadolžitve in zadolžitve, ki so vezane na nadzor v povezavi s področjem, za katerega so odgovorni. Vsak vodja spremlja skladnost z zakoni, Kodeksom ravnanja in z vsemi smernicami ali postopki, povezanimi s Kodeksom ravnanja.
- Vsakršni kršitvi zakonov, Kodeksa ravnanja ali smernic ter postopkov v zvezi s Kodeksom ravnanja bo sledila preiskava. Sprejeti bodo primerni popravni ukrepi.
- Člani družbe SYNLAB zaupajo vodjem, da bodo ti zastavili jasne cilje, ki so ambiciozni, vendar realni. Spodbujajo karierni razvoj in so odprti za to, da prisluhnejo težavam in pomislekom tistih, ki jim poročajo.

Izbira zaposlenih temelji na objektivnih kriterijih, predvsem na podlagi posameznikovih strokovnih znanj in osebnih kompetenc, pri čemer se upošteva sorazmerni pomen posameznih zadevnih nalog in sposobnosti člana družbe SYNLAB.

1.5 IMPLEMENTACIJA IN SPREMLJANJE SKLADNOSTI S KODEKSOM RAVNANJA

Upoštevanje kodeksa ravnanja in naših korporativnih vrednot s strani vseh članov družbe SYNLAB je nujno, v kolikor želimo, da skupina SYNLAB Group ostane družba, ki je vredna priznanja in ugleda, kakršnega uživa že vrsto let.

Pričakujemo, da so vsi člani družbe SYNLAB seznanjeni s pravili ravnanja in jih sprejemajo, kot so navedena v našem Kodeksu ravnanja. Kot člani družbe SYNLAB jih uporabljajo kot temelj njihovega delovanja pri vsakodnevnem poslovanju.

Skladnost s Kodeksom ravnanja bomo zagotavljali z rednim usposabljanjem in nadzorom s strani vodstva družbe SYNLAB. Narava in obseg usposabljanja bosta prilagojena določenim položajem v družbi SYNLAB (npr. prodaja, nabava). Vodje so odgovorni za usposabljanje članov družbe SYNLAB, ki jim poročajo.

1.6 KAKO JE ZAGOTAVLJANJE SKLADNOSTI ORGANIZIRANO

Naše zagotavljanje skladnosti je organizirano na sledeč način:

Upravni odbor družbe SYNLAB AG imenuje **generalnega pooblaščenca za skladnost**.

Upravni odbor imenuje tudi člane **odbora za skladnost**, na podlagi priporočila generalnega pooblaščenca za skladnost. Odboru za skladnost predseduje generalni pooblaščenec za skladnost.

Generalni pooblaščenec za skladnost imenuje **regionalne pooblaščenca za skladnost** za nacionalne in mednarodne lokacije družbe SYNLAB.

Odbor za skladnost mora sprejeti opis nalog in pristojnosti, ki urejajo njegovo delovanje in dejavnosti.

1.7 NAZNANITVE

Pričakujemo, da vsi člani družbe SYNLAB posredujejo informacije o primerih, ki zadevajo vprašanja skladnosti (kršitve zakonov, Kodeksa ravnanja ali kakršnih koli smernic ali postopkov v zvezi s Kodeksom ravnanja) pristojnemu regionalnemu pooblaščenca za skladnost, generalnemu pooblaščenca za skladnost ali preko enega od kanalov, naštetih v Pravilniku o prijavi kršitev. **Namigi in naznanitve se obravnavajo kot zaupni, če je to mogoče v skladu z veljavno zakonodajo, in se lahko anonimno oddajo.**

Člani družbe SYNLAB, ki v dobri veri naznanijo svoje pomisleke, ne bodo negativno obravnavani s strani družbe v povezavi s posredovanjem takšnih pomislekov. Družbe SYNLAB strogo spoštuje politiko brez povračilnih ukrepov.

Več informacij je na voljo v Pravilniku o prijavi kršitev.

2. Družbeno sprejemljivo ravnanje znotraj podjetja: interakcije med sodelavci in z drugim osebjem

2.1 POŠTENO IN ENAKOVREDNO OBRAVNAVANJE

Spoštujemo pravice in dostojanstvo vsakega posameznega člana Synlaba. Korporativna kultura pravičnega obravnavanja, medsebojnega spoštovanja in zaupanje v naše človeške interakcije sta osnova za uspešno sodelovanje vseh članov družbe SYNLAB.

Enako spoštujemo vse člane družbe SYNLAB ne glede na njihovo narodnost, kulturno poreklo, vero, etnično poreklo, spol (in spolno identiteto), invalidnost, zakonski stan, starševski status, spolno usmerjenost ali starost.

Vsak član družbe SYNLAB je upravičen do pravičnega in enakovrednega obravnavanja ter do delovnega okolja brez diskriminacije ali nadlegovanja.

Tako kot nosi vsak vodja posebno odgovornost, mora tudi vsak član družbe SYNLAB prispevati k profesionalnim, a prijaznim in poštenim odnosom z drugimi člani družbe SYNLAB ter zunanjimi strankami v duhu partnerstva brez diskriminacije. To zahteva, da smo v naših medsebojnih interakcijah odprti in strpni, kar skupina SYNLAB odločno spodbuja.

Od vodij se pričakuje, da se v okviru svojih odgovornosti zavzemajo za doseganje teh ciljev in da prepoznajo ter takoj odpravijo morebitne težavne situacije, ki bi lahko nastale v povezavi s tem. Člani družbe SYNLAB

morajo naznaniti kršitve in lahko pridobijo nasvet v zvezi s kakršnimi koli pomisleki, ki se nanašajo na njihov položaj ali na položaj drugega člana družbe SYNLAB.

2.2 OSEBNO DOSTOJANSTVO

Vsak član družbe SYNLAB ima pravico, da se ga obravnava pošteno, vljudno in s spoštovanjem. Skupina SYNLAB Group ščiti osebno dostojanstvo članov družbe SYNLAB in ne dopušča kakršnih koli oblik zlorabe ali nadlegovanja na delovnem mestu.

Upoštevati morate svoje vedenje in zagotavljati, da z njim ne ustrahujete, žalite ali omalovažujete drugih, in se vzdržujete kakršnih koli ravnanj, ki bi jih bilo mogoče razlagati kot nemoralna oziroma kot spolno nadlegovanje. Do kolegov, sodelavcev in nadrejenih se je vedno treba vesti spoštljivo in dostojanstveno. Sledeči seznam ne predstavlja celovitega spiska primerov ravnanj, ki se jim je treba izogibati, pač pa tovrstne primere le ponazarja:

- nespoštovanje verskih prepričanj drugih;
- zloraba tujih osebnih podatkov;
- širjenje govoric; in
- komuniciranje s članom družbe SYNLAB (tudi ustno ali pisno) na žaljiv ali agresiven način.

Člani družbe SYNLAB, ki menijo, da so žrtve diskriminacije ali nadlegovanja, lahko brez kakršnih koli omejitev posredujejo pritožbo preko enega od kanalov, naštetih v Pravilniku o prijavi kršitev.

2.3 JAVNA PODOBA

Skupina SYNLAB Group podpira sodelovanje članov družbe SYNLAB pri opravljanju funkcij, ki so izpostavljene javnosti, tako na lokalni kot na nacionalni ravni. Člani družbe SYNLAB morajo zagotoviti, da takšno sodelovanje ne škodi javni podobi skupine SYNLAB Group in ni v nasprotju s smernicami družbe SYNLAB za boj proti korupciji oziroma preprečevanje podkupovanja in smernicami za sankcije (**»Smernice za BPKPP in sankcije«**). Pri izražanju osebnih mnenj povezava s skupino SYNLAB Group ne sme biti omenjena.

2.4 NAVZKRIŽJE INTERESOV

Navzkrižje interesov obstaja, če zasebni interesi člana družbe SYNLAB lahko potencialno slabijo ali škodijo interesom skupine SYNLAB Group.

Izogibati se je potrebno vsakršnim ravnanjem in situacijam, ki bi lahko privedle do navzkrižja med osebnimi interesi člana družbe SYNLAB in poslovnimi interesi skupine SYNLAB Group, oziroma ki bi lahko dajale vtis obstoja takšnega navzkrižja. Pričakujemo, da o morebitnem navzkrižju interesov poročate svojemu vodji, oziroma regionalnemu pooblaščenцу za skladnost.

Sledijo primeri situacij, ki bi lahko privedli do navzkrižja interesov:

- medtem ko delate za SYNLAB, ste zaposleni ali dobivate neposredno ali posredno plačilo od druge družbe, še posebej če je ta družba konkurent ali dobavitelj skupine SYNLAB Group (oziroma bi lahko to v bližnji prihodnosti postala);
- vaš sorodnik, zakonec ali druga oseba, s katero ste v odnosu, ki bi lahko potencialno ogrozil vašo zmožnost, da delujete v najboljšem interesu družbe SYNLAB Group, je imetnik delnic, je zaposlen/a, oziroma je član/ica posloводства družbe, s katero subjekt družbe SYNLAB posluje oziroma je v fazi dogovarjanja o sodelovanju;

- imate pomembne finančne interese v družbi, oziroma ste vključeni v upravljanje družbe, ki je dobavitelj ali stranka skupine SYNLAB Group; ali
- sprejemate honorarje, darila ali protiusluge, ki presegajo vrednosti iz **Smernic za BPKPP in sankcije**.

3. Zdravje in varnost na delovnem mestu

Vsakodnevno delo in dosežki članov družbe SYNLAB so ključni za uspeh družbe SYNLAB, zaradi tega v vseh okoliščinah in na vseh lokacijah družbe SYNLAB vsem članom družbe SYNLAB zagotavljamo varno delovno okolje. Naša sredstva za učinkovito preprečevanje kakršnekoli škode ali poškodbe na delovnem mestu vključujejo varnostna navodila in redna varnostna izobraževanja. Za več informacij se obrnite na kadrovske službe.

Da bi ohranili varno delovno okolje, se morajo vsi člani družbe SYNLAB držati naslednjih pravil:

- Previdno ravnanje pri rokovanju z nevarnimi substancami;
- Uporaba posredovanih varnostnih navodil in sredstev za lastno zaščito in zaščito drugih;
- Če na delovnem mestu ugotovite potencialno nevarnost, o tem nemudoma obvestite svojega nadrejenega.

4. Skrb: Obravnavanje pacientov

Skupina SYNLAB Group predano in nenehno skrbi za doseganje najboljših rezultatov za paciente, ki uporabljajo naše storitve. Skrb za pacientove pravice in potrebe je tako prva na seznamu naših prioritet. Prav zaradi tega se moramo stalno držati naslednjih načel:

- spoštovati pacientovo dostojanstvo in pravico do samoodločanja;
- spoštovati pacientovo zasebnost;
- biti sočutni do pacientove situacije;
- pravilno ravnati tudi v primeru nesoglasij;
- biti pozorni na to, kaj pacienti sporočajo, in
- se objektivno odzivati na kritike, ki jih prejmejo s strani pacientov.

Zlasti morajo člani družbe SYNLAB, ki delajo kot del zdravstvenega osebja:

- vestno opravljati svoj poklic v skladu z načeli medicinske in splošne človeške etike ter v skladu z veljavnimi zakoni in kodeksi ravnanja, ki veljajo za poklice v zdravstvu;
- odgovorno in neodvisno opravljati svoj poklic, pri čemer v povezavi z diagnozo ali zdravljenjem oziroma pri delovanju na primarnem področju svojega strokovnega medicinskega znanja ne smejo sprejemati navodil od oseb, ki niso zdravniki;
- spoštovati pacientovo pravico do proste izbire zdravnika in do menjave zdravnika; in
- se posvetovati z zdravniki, ki niso povezani s skupino SYNLAB Group, glede nujenja pomoči pri vzpostavitvi diagnoze oziroma zdravljenja in spoštovati prošnje pacientov v povezavi s pridobivanjem mnenj drugih zdravnikov oziroma glede premestitve k drugemu lečečemu zdravniku.

5. Integriteta: Obravnavanje strank, poslovnih partnerjev in javnih uslužbencev

Pri družbi SYNLAB ne dopuščamo korupcije ali nepoštenih poslovnih praks. Pri poslovanju s strankami in poslovnimi partnerji se vsi člani družbe SYNLAB držimo visokih standardov družbe in vzdržujemo ugled, ki smo si ga zgradili skozi vsa leta.

Drugim ponudnikom konkuriramo s ponujanjem kakovostnih storitev in preko opravljanja dejavnosti na uspešnih poslovnih lokacijah. Kot je določeno v **Smernicah za BPKPP in sankcije**, ni dovoljeno, da bi člani družbe SYNLAB neposredno ali posredno ponujali ali zagotavljali strankam oziroma osebam, ki so z njimi povezane, kakršne koli posebne ugodnosti ali bonitete v zvezi z aktivnostmi družbe SYNLAB.

Dodatne informacije lahko najdete tudi v ustreznih določbah v **Smernicah za BPKPP in sankcije**.

5.1 PRAVNI OKVIR ZA BOJ PROTI KORUPCIJI

Korupcija lahko privede do resnih posledic tako za posameznika kakor tudi za podjetje. Lahko privede do kazenskega postopka in kazenske obtožbe, denarnih kazni ter zelo škoduje ugledu družbe SYNLAB.

Pomen besede »korupcija« običajno vključuje nezakonito ponudbo, obljubo ali izmenjavo koristi, kjer korist pomeni kakršno koli prednost ali vrednost ne glede na to, ali je materialna ali nematerialna, ki izboljšuje položaj prejemnika in je prejemnik ni upravičen sprejeti.

Nedovoljeno vplivanje na odločitve ali dejanja bodisi z nudenjem, obljubljanjem ali dodeljevanjem ugodnosti ali preko sprejemanja, soglašanja k sprejemanju ali ponujanja ugodnosti, lahko predstavlja podkupovanje, kar je v večini držav kaznivo dejanje. To vključuje sodelovanje s strankami iz javnega in zasebnega sektorja. Kaznovana sta lahko tako tisti, ki daje ugodnost, kakor tudi prejemnik ugodnosti.

V zvezi s tem obstajajo določene posebnosti za predstavnike vlade in javne uslužbence (več o tem v členu 5.3 in v Smernicah za BPKPP in sankcije).

5.2 PREPOVED POSEBNIH UGODNOSTI ALI BONITET ZA STRANKE OZIROMA ZASTOPNIKE STRANK

Ponosni smo na to, da smo vodilni deležnik na mednarodnem trgu zdravstvenih dejavnosti. Za doseg vodilnega položaja na trgu uporabljamo pravična sredstva.

- Strankam skupine SYNLAB Group ali osebam, ki so z njimi povezane, ne ponujamo, obljublamo ali dajemo ugodnosti z namenom, da bi s tem pridobili naročila, oziroma da bi s tem kako drugače pridobili nezakonito poslovno priložnost ali ugodnost za skupino SYNLAB Group.
- Ni pomembno, ali je stranka oziroma zastopnik stranke javni uslužbenec, predstavnik vladnega subjekta ali oseba, ki dela v zasebnem sektorju.
- Od naših poslovnih partnerjev pričakujemo, da se ravna po istih načelih. Vsak član družbe SYNLAB je pozvan, da s strankami, s katerimi vstopamo v poslovni odnos, ravna v največji meri vestno in skrbno ter kakršna koli odstopanja glede tega predstavi svojemu vodji ali regionalnemu vodji za skladnost.

5.3 POSEBNA PRAVILA ZA POSLOVANJE S PREDSTAVNIKI VLADE IN JAVNIMI USLUŽBENCI

V večini držav je kaznivo ponujati, obljubljeni ali dati kakršno koli prednost ali karkoli, kar ima vrednost, predstavniku vlade ali javnemu uslužbencu, da bi se s tem vplivalo nanj pri izvrševanju njegove uradne funkcije. Razlog za to tiči v dejstvu, da obstaja velik interes za zaščito državnih organizacij in njihovih uprav ter za zaščito integritete uradnikov pred korupcijo.

Javni uslužbenci so vse osebe, ki opravljajo javno funkcijo ali imajo status osebe, ki je zaposlena v javnem sektorju, npr. javni uslužbenci, uslužbenci javnih ali državnih služb, ne glede na njihovo funkcijo. Zaposlene osebe določenih subjektov so prav tako lahko tudi javni uslužbenci, če je zadevna organizacija sicer ustanovljena po zasebnem pravu, vendar je na primer v večinski državni lasti ali pod nadzorom države. Podrobnejša opredelitev javnega uslužbenca je navedena v dokumentu **Smernice za BPKPP in sankcije**.

Včasih je težko vedeti, ali nekdo posluje z javnim uslužbencem ali z osebo, ki je zaposlena v zasebnem podjetju. Za člane družbe SYNLAB so pomembni uslužbenci zdravstvenega sektorja. V zdravstvenem sektorju je veliko podjetij, ki so v državni lasti ali opravljajo javne funkcije. Predstavnike teh organizacij je treba brez izjem obravnavati kot javne uslužbence. Zato je pri poslovanju s posamezniki iz takšnih organizacij potrebno biti zadržan, zlasti glede dajanja daril in vabil. Prosimo, da se za več informacij o poslovanju z javnimi uslužbenci obrnete na **Smernice za BPKPP in sankcije** ali kontaktirate regionalnega vodjo za skladnost.

5.4 NEZAKONITOST PODKUPOVANJA ZAPOSLENIH V ZASEBNIH PODJETJIH

V večini držav je prav tako kaznivo ponujati, obljubljeni ali dati kakršno koli ugodnost, posamezniku v zasebnem sektorju, da bi s tem pridobili nezakonito prednost.

Primer: neprimerno vplivanje na odločitve o javnih naročilih z zagotavljanjem ugodnosti odločevalcem oziroma osebam, ki so z njimi povezane, je nezakonito, četudi so ti odločevalci zaposleni v zasebnem podjetju.

To velja tudi za vplivanje na zaposlene v organizacijah ali druge posameznike v povezavi z našim poslovanjem kjer koli na svetu.

Obstajajo redke izjeme glede običajnih daril in povabil. Prosimo, da se za več informacij o tem obrnete na Smernice za BPKPP in sankcije.

5.5 POVABILA IN DARILA, KI SO PREJETA OD, OZIROMA DANA S STRANI STRANK IZ PRIVATNEGA SEKTORJA

V splošnem je lahko dajanje ali sprejemanje povabil oziroma dajanje ali sprejemanje daril primeren in običajen del poslovnih odnosov. V izogib vtisu, da gre za poskus korupcije ali nepoštenih poslovnih praks, se moramo vsi člani družbe SYNLAB držati naslednjih načel:

- vsakršna ugodnost mora biti dana oziroma prejeta iz vljudnosti,
- njegova vrednost mora biti razumna in ustrezna glede na dane okoliščine,
- biti mora v skladu s poslovnimi standardi in **Smernicami za BPKPP in sankcije**,
- darilo mora biti takšno, da ga ni mogoče dojemati kot poskus vplivanja ali podkupovanja: pod nobenim pogojem ne sme biti pogojeno ali celo izgledati pogojeno s povratno uslugo.

5.6 OBRAVNAVA POPUSTOV, PROVIZIJ IN SVETOVALNIH POGODB

Popust je znižanje cene, ki se stranki dodeli v zvezi s splošno napovedanimi oziroma uradnimi cenami ali tovarniškimi cenami. Popust se lahko dodeli tudi z zagotavljanjem dodatnih izdelkov ali storitev in na druge načine.

Popusti se dodeljujejo izključno med pogodbenimi strankami, tj. pisno pogodbo med skupino SYNLAB Group in stranko / pogodbenim partnerjem. Zato so stranke, ki imajo dovoljenje za dodeljevanje popustov, predstavniki družbe SYNLAB Group, ki so odgovorni in zadolženi za sklenitev osnovne pogodbe. Politike družbe SYNLAB Group, ki dovoljujejo le nekaterim vodjem, da podeljujejo popuste, ostanejo nespremenjene.

Upravičenec popusta je vedno naša nasprotna pogodbeni stranka. Prepovedano je podeljevanje popustov v obliki gospodarske koristi tretji osebi, kot na primer zaposlenemu v organizaciji pogodbenega partnerja namesto pogodbenemu partnerju kot podjetju.

Popustov se nikoli ne sme ponujati v zameno za osebne ugodnosti.

Provizija je plačilo za posredovanje pri transakciji. Provizije plačujemo samo tretjim osebam (prejemnikom provizij), zato da se s stranko dogovorijo glede pogodbene transakcije, ki je v interesu skupine SYNLAB Group. Za vsak dogovor, glede katerega se plačuje provizija, mora obstajati pogodba, ki je sklenjena v pisni obliki.

Prejemnik provizije ne sme biti delničar, izvršni direktor ali druga zaposlena oseba stranke / pogodbenega partnerja iz transakcije, glede katere se posreduje, pri čemer prav tako ne sme biti oseba, ki dela za stranko / pogodbenega partnerja na podlagi razmerja, ki je podobno delovnemu razmerju (npr. samostojni podjetniki, svetovalci stranke).

Zlasti pri mednarodnem poslovanju je potrebno skrbno nadzorovati ustreznost plačila provizij, da se s tem prepreči nezakonito posredovanje provizij odločevalcem v organizaciji stranke oziroma javnim uslužbencem.

V poslovni praksi je treba skrbno razlikovati med podeljevanjem popustov in plačevanjem provizij; plačila popustov strankam ne smejo biti označena kot provizije tretjim osebam ali predstavljati prikrita provizije in obratno, provizijskih zahtevkov posrednikov ni mogoče uporabiti za znižanje cen pri prodaji ali pri drugih pogodbenih pogajanjih.

Pri presojanju dogovorjenega zneska popustov ali provizij se je potrebno sklicevati na zneske, ki so običajni v poslovnih praksah zadevnega področja, pri čemer je potrebno upoštevati pomen celotne transakcije tako za stranko kot za skupino SYNLAB Group. Pri pogajanjih o proviziji je potrebno upoštevati potencialno pomembnost in količino truda, ki se pričakuje od posrednika pri posredovanju bodoče transakcije. Natančna narava in obseg storitev, ki jih mora posrednik opraviti, morata biti pisno določena, takšni posredniki pa morajo biti podvrženi ustreznim skrbni presoji v skladu z notranjim nadzorom družbe SYNLAB.

Pri pogajanju o popustih in provizijah je treba upoštevati veljavne zakone, zlasti zahtevo po dokumentiranju takšnih transakcij in spoštovanje omejitev, ki so povezane z ustreznostjo.

Če kateri koli član družbe SYNLAB angažira svetovalca, mora obstajati pisna pogodba, v kateri so določeni pogodbeni pogoji med strankama, vključno z navedbo natančne narave in obsega storitev, ki jih mora svetovalac nuditi. Takšne svetovalne pogodbe se sme skleniti samo z osebami ali družbami, ki delajo za in v interesu skupine SYNLAB Group. Tako kot pri provizijah je treba skrbno paziti tudi na ustreznost honorarjev za svetovanje z namenom izključitve možnosti, da bi se del tovrstnih plačil posredoval delničarju, izvršnemu direktorju, zaposlenemu ali drugemu predstavniku stranke oziroma javnemu uslužbencu. Svetovalci morajo biti

podvrženi ustrezni skrbni presoji v skladu z notranjim nadzorom družbe SYNLAB. Davčna zakonodaja zahteva dokumentiranje postopka izbora in poimensko navedbo prejemnika pristojbine po imenu, zlasti kadar se dogovor nanaša na mednarodno poslovanje.

6. Poštenost: Obravnava dobaviteljev in zunanjih izvajalcev

6.1 SPLOŠNA PRAVILA ZA OBRAVNAVO DOBAVITELJEV IN ZUNANJIH IZVAJALCEV

Dobavitelji in zunanji izvajalci igrajo pomembno vlogo pri našem poslovanju in zmožnosti zagotavljanja analiz in storitev za naše stranke. Posledično izbiramo dobavitelje ali ostale poslovne partnerje s posebno skrbnostjo. Dobavitelje in izvajalce je treba izbrati na podlagi njihovih rezultatov, cen, primernosti za delo s skupino SYNLAB Group in njihove integritete. Od dobaviteljev in ponudnikov storitev (kar zlasti vključuje tudi vsako tretjo osebo, ki v imenu družbe SYNLAB sodeluje z javnimi uslužbenci, oziroma je zadolžena za pridobivanje ali ohranitev poslov ali poslovnih prednosti za družbo SYNLAB) se pričakuje, da bodo vpeljali visoke standarde ravnanja, ki bodo enakovredni tistim, ki so vsebovani v tem kodeksu ravnanja.

Družba SYNLAB od poslovnih partnerjev pričakuje, da dosegajo določene cilje, ki so navedeni v Kodeksu ravnanja dobaviteljev. Morebitni dobavitelji morajo biti seznanjeni z našimi pričakovanji.

6.2 PREPOVED DISKRIMINACIJE DOBAVITELJEV

Vsak dobavitelj in zunanji izvajalec, ki odda svojo ponudbo za sklenitev pogodbe, pričakuje odprt, pošten in nepristranski postopek pregleda ponudb. Člani družbe SYNLAB, ki sodelujejo pri oddaji naročil, morajo zato upoštevati naslednja pravila:

- med ponudniki, ki tekmujejo za oddajo naročila, ne povzročamo diskriminacije;
- pogovori, pogajanja in drugi stiki s ponudniki morajo biti skrbno in v celoti dokumentirani;
- Člani družbe SYNLAB morajo svoje nadrejene vodje pravočasno obvestiti o kakršnih koli osebnih stikih z osebami znotraj organizacije ponudnika, ki bi lahko oslabili njegovo sposobnost odločitve v najboljšem interesu družbe SYNLAB
- Člani družbe SYNLAB ne smejo posredovati nobenih informacij ponudnikom, ki se potegujejo za oddajo naročila, če bi jim, oziroma bi jim lahko prinesle nepošteno prednost pred drugimi ponudniki.

6.3 PREPOVED SPREJEMANJA UGODNOSTI ZA SEBE OZIROMA ZA TRETJO OSEBO

Člani družbe SYNLAB tretjim osebam ne ponujajo nikakršnih ugodnosti za pridobitev nelegalnih koristi (glej zgoraj pod točko 5), prav tako svojih službenih položajev ne smejo uporabljati za sprejemanje ugodnosti oziroma za sprejemanje ugodnosti zase oziroma za tretje osebe, zlasti v povezavi z odločitvami o nabavi. Sprejemanje ugodnosti, ki so v neskladju s tem kodeksom ravnanja ali kakršnimi koli smernicami oziroma postopki, ki so povezani s kodeksom ravnanja, in s **Smernicami za BPKPP in sankcije**, imajo lahko resne posledice za zadevnega člana družbe SYNLAB.

Obstajajo določene izjeme glede daril in povabil prejetih od oziroma namenjenih tretjim strankam iz zasebnega sektorja. Več informacij glede tega najdete v odstavku 5.5 tega Kodeksa in v Smernicah za BPKPP in sankcije.

7. Konkurenčno-pravne in protimonopolne zahteve

Skupina SYNLAB Group dosledno upošteva vso zakonodajo na področju varstva konkurence (znana tudi pod imenom protimonopolna zakonodaja), ki velja z namenom zagotavljanja svobodne in poštene konkurence na trgu. Ti zakoni prepovedujejo prakse, ki škodujejo konkurenci, kot na primer:

- dogovarjanje med konkurenti glede cen ali izvajanja storitev;
- sporazumi med dobavitelji in strankami, ki omejujejo ali preprečujejo konkurenco (na primer določeni dogovori o ekskluzivnosti ali razporeditvi strank oziroma ozemelj in dogovori v zvezi s cenami nadaljnje prodaje); in
- zloraba prevladujočega položaja (oziroma zadevnega prevladujočega položaja), npr. enostransko vedenje, katerega namen je omejiti vstop ali konkurenčno moč drugih konkurentov z uporabo nepoštenih sredstev (na primer zagotavljanje nekaterih vrst popustov ali rabatov oziroma pretirano ali plenilsko oblikovanje cen) in bojkota.

Pravila prava varstva konkurence se raztezajo tudi na »usklajena ravnanja«, ki so sestavljena iz neposrednih ali posrednih in pogosto neformalnih stikov oziroma sodelovanj med neodvisnimi družbami.

Vse države v EU, ZDA in številne druge države imajo tovrstna pravila glede varovanja konkurence, ki se pogosto uporabljajo za mednarodne dejavnosti družb. Kršitev konkurenčnega prava predstavlja tveganje za izvedbo preiskave, nastanek škode za ugled in izgubo dobrega imena, plačilo znatnih glob, plačilo odškodnin, neveljavnost pogodb in - v nekaterih državah - uvedbo kazenskih sankcij (vključno z zapornimi kazni). V EU se družbam, ki so povezane s protikonkurenčnim vedenjem, nalaga plačilo velikih glob, ki lahko znašajo tudi do 10% globalnih prihodkov celotne skupine družb, kateri pripada podjetje, ki je dejanje izvedlo.

Posledično je treba biti še posebej previden pri pogovorih s konkurenti. Informacije, ki so z vidika konkurence občutljive in vključujejo nejavne podatke, ki bi jih prejemnik lahko uporabil za spremembo svojega konkurenčnega vedenja (na primer informacije o stroških, trenutnih ali prihodnjih izdatkih ali strategijah), ne smejo biti neposredno ali posredno poslani konkurentom ali od njih prejete, pri čemer je potrebno ravnati previdno tudi pri pošiljanju informacij trgovskemu združenju, oziroma pri prejemanju informacij od njih. Poleg tega se informacije nikoli ne smejo deliti za naslednje namene:

- določitev cen;
- uskladitev enotnih pogodbenih pogojev oziroma pogojev dostave;
- delitev trgov, npr. razdelitev prodaje / prodajnih območij ali strank / dobaviteljev;
- uskladitev ali omejitev proizvodnje oziroma zmogljivosti; ali
- vplivanje na rezultate razpisov (kar vključuje tudi predložitev fiktivnih ponudb / poizvedb).

Navedeno ne predstavlja izčrpnega seznama, pač pa predstavlja zgolj nekaj primerov resnih kršitev pravil konkurenčnega prava, ki so posledica sodelovanja s konkurenti. Kot že omenjeno, konkurenčno pravo ne zadeva zgolj vprašanj na horizontalni ravni, temveč tudi vprašanja na vertikalni ravni (npr. sporazume ali usklajena ravnanja med dobavitelji in strankami). Upoštevajte, da je mogoče v okviru konkurenčnega prava meje med zakonitim in nezakonitim zlahka prestopiti. Več informacij najdete v Politiki konkurence. V primeru dvomov vas prosimo, da glede zadevnega ravnanja ali situacije obvestite vašega regionalnega pooblaščenca za skladnost oziroma pravno službo.

8. Prepoved pranja denarja

Izraz pranje denarja se nanaša na vsak poskus skriti nezakonito pridobljen denar oziroma sredstva in / ali vrniti ta denar oziroma sredstva nazaj v obtok z navidezno zakonitimi dejavnostmi. Skupina SYNLAB Group je predana temu, da zaščiti svoje dejavnosti pred uporabo za namene pranja denarja, in želi preprečiti vse poskuse vključevanja družbe ali njenega osebja v take dejavnosti. Pranje denarja predstavlja kaznivo dejanje, ki lahko privede do kazenske in upravne odgovornosti tako za posameznike kot za družbo.

Od vsakega člana družbe SYNLAB pričakujemo, da je seznanjen z našimi zahtevami glede prepovedi pranja denarja in prispeva k prizadevanjem podjetja, da se zaščiti in zaščiti svoja sredstva pred vpletenostjo v taka dejanja.

Pranje denarja je med vsakdanjimi poslovanji včasih težko prepoznati. Zato morate vztrajati pri pridobivanju jasnih informacij za identifikacijo pogodbenih partnerjev ter glede plačilnih načinov in identitete plačnika.

Da bi ostali skladni s temi zahtevami, moramo zagotoviti, da se tudi naše stranke in poslovni partnerji držijo naših visokih standardov glede integritete, preden z njimi vstopimo v poslovni odnos. Prav tako smo z zakonom obvezani preveriti identiteto morebitne stranke oziroma poslovnega partnerja (»načelo dobrega poznavanja svojih strank« ali know your customer). Dobro poznavanje strank se nanaša tudi na osebe, ki so predstavniki morebitnega poslovnega partnerja kot tudi upravičene lastnike (če je to druga oseba).

Zelo pomembno je sledenje naslednjim načelom:

- vedno preverite identiteto in integriteto bodočih strank;
- vse stranke poučite o naših pričakovanjih in spremljate kako se odzivajo;
- ne obdelujete transakcij, ki se nanašajo na stranke, za katere sumite, da izvajajo nedovoljene dejavnosti v povezavi s posli skupine Synlab Group;
- izvajate poglobljene skrbne preglede pogodbenih partnerjev, ki so politično izpostavljene osebe – »PEP« (Politically Exposed Persons) - ali ki so v lasti ali pod nadzorom politično izpostavljenih oseb (PEP je oseba, ki ji je, oziroma ki ji je bila kadar koli v preteklem letu zaupana pomembna javna funkcija s strani vlade ali mednarodne organizacije, kar vključuje tudi družinske člane ali tesne sodelavce takšnih oseb); in
- ne sprejemate gotovinskih plačil, ki presegajo 100 EUR (razen če ni v pisni obliki dogovorjeno drugače z zadevnim regionalnim pooblaščenecem za skladnost) bodisi v eni transakciji bodisi v več povezanih transakcijah.

Poleg tega morajo biti člani družbe SYNLAB pozorni na transakcije in situacije ter jih spremljati glede morebitnih kršitev določil, ki prepovedujejo pranje denarja, in po potrebi nadalje ugotavljati dejstva. To vključuje, na primer spremljanje za obstoj naslednjih »rdečih zastav« (red flags):

- plačila izvajajo tretje osebe, ki niso naši pogodbeni partnerji;
- plačila se izvedejo preko tujega računa, ki ne pripada naši stranki;
- pogodbeni partner si prizadeva, da bi izvedel transakcijo z gotovino oziroma z uporabo bančnih menic, denarnih nalogov, blagajniških čekov ali tujih (offshore) računov;
- pogodbeni partner noče navajati referenc za transakcijo, oziroma tudi sicer ne želi posredovati zahtevanih informacij, oziroma daje napačne informacije in informacije, ki so nekonsistentne;
- plačila pogodbenega partnerja niso enaka plačilom, ki so bila dogovorjena v pogodbi;

- pogodbeni partner zahteva plačilo ali vračilo, pri čemer želi, da bi se zadevno nakazilo v njegovem imenu izplačalo nepovezani tretji osebi, oziroma da bi se nakazilo vršilo prek nje;
- plačila se delijo;
- opravljajo se poizvedbe o možnostih za povečanje zneska nad vrednost, ki je dogovorjena; ali
- poročanje medijev nakazuje na to, da naj bi pogodbeni partner oziroma njegovi lastniki nezakonito ravnali.

Člani družbe SYNLAB morajo biti pozorni tudi na druge morebitne sumljive okoliščine, ki so povezane s pogodbenim partnerjem ali predlagano transakcijo.

V kolikor se vam porajajo dvomi v zvezi z določeno situacijo ali pogodbenim partnerjem, vas prosimo, da se obrnete na pravno službo skupine. To je pomembno, ker bo pravna služba skupine morda morala preučiti, ali bi bilo treba v zadevnem primeru ustreznim organom predložiti poročilo o sumljivih dejavnostih. Če to ne izhaja iz izrecnega dogovora s pravno službo skupine, zadevnemu pogodbenemu partnerju ne smete sporočiti, da ste se obrnili na pravno službo skupine, z namenom, da bi izrazili svoje pomisleke, če bi to lahko vplivalo na kakršno koli preiskavo, ki bi se v zvezi s tem lahko vodila.

9. Gospodarske sankcije

Sankcije prepovedujejo ali omejujejo finančne in trgovinske transakcije z zadevnimi osebami, subjekti, vladami in državami. Za spodbujanje ciljev zunanje politike prek uvedbe gospodarskega pritiska na entitete, zoper katere se sankcije uveljavljajo, jih lahko uvedejo Združeni narodi, mednarodne organizacije in posamezne države ter tudi Združene države Amerike (ZDA) ali Evropska unija (EU). Zakonodaja o nadzoru izvoza ločeno prepoveduje nepooblaščen ali nelicenciran izvoz, prenos in prodajo določenega specifičiranega blaga ter tehnoloških in tehničnih podatkov v nekatere države, oziroma nekaterim podjetjem in posameznikom ter (v nekaterih primerih) vnovični izvoz iz tretje države v drugo.

Skupina SYNLAB Group je zavezana k spoštovanju vseh zakonskih zahtev v zvezi z gospodarskimi sankcijami in nadzorom izvoza. Vsi člani družbe SYNLAB morajo spoštovati vse sankcije in omejitve s strani nadzora izvoza, ki jih nalagajo, predpisujejo ali izvršujejo Združeni narodi, ZDA in EU, ter druge takšne zakone in predpise, ki urejajo prodajo in dobavo izdelkov ter storitev družbe SYNLAB po vsem svetu, če so za njih relevantni, vključno z zakoni in predpisi držav, v katerih SYNLAB deluje, oziroma v zvezi z dejavnostmi, ki jih tam izvaja, če to ni izrecno prepovedano v veljavnih protibojkotnih predpisih.

Spoštovanje sankcij je izjemno pomembno in ga jemljemo zelo resno. Nespoštovanje veljavnih sankcij lahko povzroči nastanek tveganj za ugled članov družbe SYNLAB oziroma družbe SYNLAB, kakor tudi operativna, pravna in / ali regulativna tveganja za člane družbe SYNLAB in za družbo SYNLAB. V mnogih pravnih sistemih kršenje veljavnih sankcij predstavlja kaznivo dejanje, kršitve pa se lahko kaznujejo s plačilom velikih glob in / ali kaznijo zapora. Posledično morate upoštevati pravila in zahteve glede odobritev v zvezi s sankcijami in nadzorom izvoza, kot jih določa kodeks ravnanja in vse druge ustrezne smernice ali postopke, ki so povezani s kodeksom ravnanja, zlasti **Smernice za BPKPP in sankcije**.

V kolikor se vam porajajo kakršni koli dvomi v zvezi s tem, ali je določena transakcija oziroma razmerje s stranko dovoljeno glede na veljavne sankcije ali nadzor izvoza, vas prosimo, da nemudoma zaprosite za mnenje regionalnega pooblaščenca za skladnost, preden posredujete blago oziroma uvedete kakršne koli druge ukrepe glede transakcije ali razmerja.

10. Človekove pravice in okolje

Pri družbi SYNLAB spoštujemo temeljne pravice vsake osebe, ne glede na etnično poreklo, spol, narodnost ali katero koli drugo značilnost.

SYNLAB se zaveda temeljne odgovornosti zagotavljanja in ohranjanja zaščite človekovih pravic ne samo pri svojem delovanju, ampak tudi pri delovanju celotne verige dobaviteljev. Odločno zavračamo kakršno koli kršitev človekovih pravic oziroma škodljive vplive na spoštovanje človekovih pravic pri svojem delovanju.

Kot družba, ki deluje na mednarodnem področju, se SYNLAB se zaveda svoje odgovornosti do okolja. To vključuje tak način organizacije in oblikovanja dela, ki ščiti naravne vire in zmanjšuje onesnaževanje. Skupaj z dobavitelji in ostalimi poslovnimi partnerji smo zavezani najvišjim standardom odgovornega poslovanja.

Vsak član družbe SYNLAB je nagovorjen, da se pred začetkom posameznih poslovnih aktivnosti poduči o morebitnem vplivu na človekove pravice in okolje. Vsakršna nevarnost za potencialne kršitve človekovih pravic mora biti posredovana nadrejenemu. Takšne nevarnosti za kršitve vključujejo še posebej delo otrok, suženjstvo in trgovino z ljudmi ali pa neupoštevanje varstva pri delu in obveznosti glede zdravja na delovnem mestu.

Vsi člani družbe SYNLAB so nagovorjeni k trajnostni naravnosti pri svojem delu in tako prispevajo k splošnemu odgovornemu ravnanju podjetja, ki deluje globalno.

11. Zaščita sredstev družbe in finančna integriteta

Vsi člani družbe SYNLAB so odgovorni in pravno zavezani varovanju materialne in intelektualne lastnine skupine SYNLAB Group kakor tudi vseh drugih sredstev skupine. Upoštevamo zadevne zakone in druge predpise, vključno z mednarodnimi standardi računovodskega poročanja (MSRP) in nacionalnimi zakoni, ki se uporabljajo v posameznih državah. Transparentnost in točnost sta temelja našega poročanja o dejavnostih in rezultatih, ki zagotavljata, da se podatki vedno pravilno beležijo in objavljajo. Z našimi sredstvi in viri je treba skrbno upravljati.

11.1 TOČNOST IN POPOLNOST PODATKOV, DOKUMENTOV IN POROČIL

Vsa finančna in nefinančna poročila, dokumenti in podatki, ki jih je pripravila skupina SYNLAB Group, morajo zagotavljati resničen in točen pregled transakcij in dogodkov.

To je bistveno za ohranjanje verodostojnosti in ugleda skupine SYNLAB Group tako navznoter kot navzven in za izpolnjevanje naših zakonskih zahtev in za izpolnjevanje naših obveznosti do delničarjev, članov družbe SYNLAB in poslovnih partnerjev.

Finančni podatki morajo ustrezati zakonskim zahtevam in biti v skladu s predpisanimi računovodskimi pravili in standardi, ki veljajo za celotno skupino SYNLAB Group. Pomanjkljivosti in netočnosti ne kršijo zgolj naših standardov, ampak lahko kršijo tudi splošno sprejeta računovodska načela in / ali veljavne zakone. Potvarjanja dejstev ali ponarejanja zapisov oziroma dokumentov ni nikoli mogoče upravičiti. Kršitelje teh zahtev lahko bremenijo tako disciplinski postopki kot kazenske sankcije.

Posledično morate vedno zagotoviti, da:

- so vse transakcije pravilno odobrene in popolnoma ter točno evidentirane;
- se neuradne transakcije oziroma računi nikoli ne izvedejo oziroma vzpostavijo;

- imajo notranji in zunanji revizorji vedno popolne in točne informacije ter dostop do vseh zahtevanih dokumentov (kot dovoljuje zakon); in
- sami kot član družbe SYNLAB izkazujejo finančno integriteto, na primer pri oddaji ali podpisovanju poročil o stroških.

V nobenem primeru vam ni dovoljeno:

- v poročilih, vlogah ali poročilih o odhodkih namerno beležiti lažnih podatkov;
- ponarejati dokumentov katere koli vrste;
- razpolagati s sredstvi družbe brez ustrezne dokumentacije in dovoljenja; ali
- poskušati prisiliti druge člane družbe SYNLAB, da ravnajo na kakršen koli način, ki bi lahko negativno vplival na točnost dokumentov ali računovodskih evidenc.

11.2 ZAŠČITA SREDSTEV SKUPINE SYNLAB GROUP

Vsi člani podjetja SYNLAB so odgovorni zato, da zagotovijo, da se sredstev podjetja ne zlorablja ali zapravlja. Sredstva vključujejo premoženje skupine SYNLAB Group, čas članov družbe SYNLAB, zaščitene informacije (vključno z »intelektualno lastnino«), poslovne priložnosti, poslovne vire in opremo, ki je namenjena uporabi s strani članov družbe SYNLAB.

Pojem »intelektualna lastnina« skupine SYNLAB Group vključuje patente, avtorske pravice, blagovne znamke in vse druge oblike zaupnih poslovnih informacij, kot na primer baze podatkov podjetja, strategije in načrte za trženje, podatke iz raziskav, tehnične podatke, poslovne ideje, procese, strategije in ponudbe (za stranke in od dobaviteljev), proizvodne stroške, konkurenčne cene, razvoj novih izdelkov, interno programsko opremo ter informacije, strategije glede trgov in strank, ki se uporabljajo za namene komercialnih dejavnosti. Zaščita »intelektualne lastnine« skupine SYNLAB Group je pomembna zato, da se zagotovi poslovni uspeha podjetja. To predstavlja posebno obveznost vseh članov družbe SYNLAB, ki morajo pomagati pri zaščiti »intelektualne lastnine«, poslovnih skrivnosti, druge poslovne dokumentacije in nosilcev podatkov pred nepooblaščenim dostopom s strani tretjih oseb.

11.3 INTELEKTUALNA LASTNINA IN AVTORSKE PRAVICE TRETJIH OSEB

Tako kot ščitimo lastne poslovne podatke (glej poglavje 8.2), se zavezujemo spoštovati tudi intelektualno lastnino in zaščitene informacije drugih strank.

Zato nikoli ne smete sprejemati zaupnih podatkov tretjih oseb oziroma jih uporabljati, razen če je bilo to transparentno dogovorjeno na podlagi pogodbe in dokumentirano.

Za delovanje v skladu z zgoraj navedenim se moramo še posebej držati naslednjih dveh načel:

- ne uporabljamo gradiv ali podatkov, ki so avtorsko ali kako drugače zaščiteni, razen če imamo izrecno dovoljenje, da to storimo.
- Kopiranje, distribucija in prodaja ali kakršna koli druga neavtorizirana uporaba informacij, programske opreme in druge intelektualne lastnine skupine SYNLAB Group je strogo prepovedana.

11.4 UPORABA IN VARNOST IT SISTEMOV

Skupina SYNLAB Group pripisuje IT sistemom in podatkom, ki so shranjeni in obdelani v teh sistemih, posebno pomembnost, ki se je morajo zavedati vsi uporabniki.

Namen IT sistemov je zbiranje in varovanje intelektualne lastnine skupine SYNLAB Group. Uporabljajo se za notranjo in zunanjo komunikacijo ter za shranjevanje in uporabo vseh podatkov ter informacij, ki jih skupina SYNLAB Group potrebuje za vsakodnevne poslovne namene. Varnostno kopiranje podatkov in ohranjanje operacijskega sistema je torej izjemnega pomena. Učinkovita varnost zahteva sodelovanje in podporo celotnega osebja skupine SYNLAB Group, ki se poslužuje teh sistemov.

Nikoli ne uporabljajte IT sistemov družbe, zato da bi brez dovoljenja posredovali:

- zaupne podatke o posameznikih;
- zaupne poslovne informacije; ali
- avtorsko zaščitena gradiva.

Nikoli ne dostopajte do datotek in ne hranite ali nalagajte datotek, ki:

- so pornografske ali druge spolno nazorne narave;
- spodbujajo nasilje, sovraštvo ali nestrpno vedenje; ali
- so žaljive, omalovažujoče ali diskriminatorne.

Če vam je bilo takšno gradivo poslano kljub temu, da tega niste želeli, morate o tem obvestiti IT-oddelke.

11.5 TRGOVANJE Z NOTRANJIMI INFORMACIJAM

Trgovanje z notranjimi informacijami je prepovedano z veljavno zakonodajo, ki ureja kapitalski trg. Tako za posameznega člana družbe SYNLAB, kakor tudi za SYNLAB kot podjetje ima lahko resne posledice, vključno s kazensko obtožbo. Takšne dejavnosti strogo obsojamo.

Izraz trgovanje z notranjimi informacijami se nanaša na kupovanje ali prodajo vrednostnih papirjev (na primer delnice, obveznice itd.) z uporabo t.i. notranjih informacij. Notranja informacija pomeni konkretno informacijo o podjetju, ki ni javna, bi pa z javno objavo imela pomemben vpliv na vrednost delnice podjetja. Povedano z drugimi besedami: to je tajna informacija, ki bi lahko vplivala na odločitev investitorja za nakup ali prodajo delnic družbe SYNLAB. Notranje informacije še posebej vključujejo poslovne informacije zaupne narave, ki jih pridobite tekom delovanja kot član družbe SYNLAB o družbi SYNLAB ali o drugih podjetjih, vključno s poslovnimi partnerji, kot so na primer dobavitelji ali stranke.

To pomeni, da ste v primeru posedovanja notranjih informacij pod zelo strogimi pravili. Še posebej sta prepovedana nakup ali prodaja vrednostnih papirjev družbe SYNLAB ali njegovih poslovnih partnerjev, prepovedano pa je tudi razkrivanje notranjih informacij ali priporočilo oziroma privabljanje tretje osebe k nakupu ali prodaji.

Več informacij si lahko preberete v Preglednici o notranji zakonodaji ali pa se obrnite na insider@synlab.com za kakršna koli vprašanja v zvezi s tem.

12. Varstvo podatkov

Skupina SYNLAB Group osebne podatke obravnava zaupno in dosledno spoštuje vse zadevne zakone o varstvu podatkov in o zasebnosti podatkov, ki so namenjeni varovanju zasebnosti posameznikov, katerih osebne podatke obdeluje skupina. To je še posebej pomembno v zvezi z osebnimi podatki pacientov in članov družbe SYNLAB, hkrati pa navedeno velja tudi za osebne podatke, ki se nanašajo na posamezne kontaktne osebe strank, dobaviteljev in ostalih poslovnih partnerjev ter drugih posameznikov.

Osební podatki se lahko zbirajo, obdelujejo, ali uporabljajo le na pošten način in le v obsegu, ki je potreben za jasno določene ter zakonite namene. Obdelava osebnih podatkov zahteva tudi jasno pravno utemeljitev - na primer, nekatera obdelava je lahko upravičena na podlagi specifičnega, prosto podanega in informiranega soglasja zadevnih posameznikov; oziroma v kolikor privolitve ni (ali če privolitve ni veljavna), je obdelava lahko upravičena na podlagi dejstva, da je treba izpolniti zakonsko obveznost ali na podlagi tega, da je to potrebno zato, da lahko skupina SYNLAB Group zasleduje svoje legitimne interese (pri čemer morajo biti ti interesi uravnoteženi s posameznikovo pravico do zasebnosti).

Osební podatke je potrebno izbrisati (oziroma anonimizirati), kadar jih skupina ne potrebuje več zaradi svojih legitimnih interesov. Osební podatke je potrebno varovati v skladu s strogimi politikami za zaščito podatkov, ki izpolnjujejo zahteve zadevne zakonodaje, pri čemer je prav tako potrebno sprejeti ustrezne ukrepe, da se zagotovi točnost in, kjer je to primerno, posodobljenost podatkov. Pacienti, člani družbe SYNLAB in drugi posamezniki, na katere se nanašajo osebni podatki, morajo biti obveščeni o tem, da njihove osebne podatke obdeluje skupina (pri čemer jih je potrebno obvestiti tudi o tem, kdo je upravljavec podatkov, namen obdelave, kdo so prejemniki podatkov in ali gre morda za prenos podatkov izven Evropske unije), in jih seznaniti s pravicami, ki jim gredo v zvezi z obdelavo osebnih podatkov, skladno z zahtevami zadevne zakonodaje, razen v primerih kadar nastopijo omejene okoliščine, kjer veljajo pravne izjeme glede tovrstnih obveznosti in preglednosti ravnanj skupine. Posamezniki imajo tudi zakonito pravico glede dostopa do svojih osebnih podatkov, glede izvedbe popravkov, omejitve obdelave, oziroma glede tega, da lahko zahtevajo brisanje netočnih osebnih podatkov, in v nekaterih primerih do ugovora zoper obdelavo njihovih osebnih podatkov s strani skupine, kar je treba spoštovati.

Posebno previdnost je potrebno nameniti situacijam, ko se osebne podatke razkriva osebam zunaj skupine SYNLAB Group, zlasti pa morajo biti zunanji izvajalci, ki osebne podatke obdelujejo v imenu skupine, podvrženi ustrezni skrbni presoji, pogodbenemu nadzoru in dogovorom glede revizije.

Skupina SYNLAB Group spoštuje tudi druge zakonske zahteve in omejitve, ki veljajo za obdelavo osebnih podatkov, na primer omejitve prenosa osebnih podatkov zunaj Evropskega gospodarskega prostora; natančnejša pravila glede zdravstvenih podatkov in drugih podatkov iz kategorije posebj občutljivih osebnih podatkov; kakor tudi lokalne zahteve glede vložitev vlog in / ali pridobitev odobritev organov za varstvo podatkov.

13. Prijava kršitev

Če veste za kršitev ali potencialno kršitev teh Smernic, vas prosimo, da vašo informacijo delite z nami preko enega od naštetih kanalov:

- Regionalni pooblaščenec za skladnost poslovanja ali katerikoli član lokalne pravne službe v Sloveniji,
- Oddelek za skladnost poslovanja / pravni oddelek družbe SYNLAB,
- Lokalni nadrejeni ali nadzornik,
- Kadrovska služba,
- in/ali, če pride v poštev, prek zadevnih lokalnih kanalov za prijavo.
- Prijavo lahko oddate v kateremkoli jeziku na naslednji elektronski naslov: SYNLABCompliance@hoganlovells.com ali po telefonu na regionalnih telefonskih številkah, ki so navedene v aneksu k Pravilniku o prijavi kršitev.

Več informacij lahko najdete v našem Pravilniku o prijavi kršitev.